

<b>GRUPO NORMEX</b>	<b>POLITICA DE CALIDAD</b>	PC-01. Rev. 1 Fecha: 31/01/18 Hoja 1 de 1
---------------------	----------------------------	---

**GRUPO NORMEX** como organización dedicada a Diseño, Instalación y Mantenimiento de los siguientes sistemas de protección contra incendios,

- Sistemas de detección y alarma de incendios
- Sistemas de abastecimiento de agua contra incendios
- Sistemas de hidrantes contra incendios
- Sistemas de bocas de incendio equipadas
- Sistemas de columna seca
- Sistemas fijos de extinción por rociadores automáticos y agua pulverizada
- Sistemas fijos de extinción por agua nebulizada
- Sistemas fijos de extinción por espuma física
- Sistemas fijos de extinción por polvo
- Sistemas fijos de extinción por agentes extintores gaseosos
- Sistemas fijos de extinción por aerosoles condensados
- Sistemas para el control de humos y de calor
- Sistemas de señalización luminiscente

está comprometida con la consecución de los siguientes objetivos generales:

- ✓ Proporcionar productos y/o servicios que satisfagan los requisitos de nuestros clientes y partes interesadas, orientadas a:
  - Asesoramiento técnico para dar una solución apropiada.
  - Realizar obras e instalaciones, en el menor plazo posible.
  - Prestar un servicio de mantenimiento eficaz.
- ✓ Establecimiento de un Sistema de Gestión de Calidad, el cual ayude a la mejora del conjunto de actividades desarrolladas y mejorar continuamente dicho Sistema.
- ✓ Prevenir aquellas posibles deficiencias, carencias y anomalías que puedan presentarse en el desarrollo de las actividades diarias.
- ✓ Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios
- ✓ Difundir una cultura de Calidad a todos los niveles de la Organización.
- ✓ Recabar las quejas y sugerencias de los clientes, y utilizar dicha información para mejorar continuamente los productos y/o servicios y el Sistema de Gestión de la Calidad.

La consecución de estos objetivos asegurará la continuidad de nuestra organización, su crecimiento, su mejora y el futuro de todos nosotros. Es por esto por lo que solicito la colaboración activa y la participación de todo el personal de **GRUPO NORMEX**, en el desarrollo de las actividades definidas en el Sistema de Gestión de la Calidad.

Esta política es un elemento integral del negocio de **GRUPO NORMEX**, sirve de base para el establecimiento de objetivos y está a disposición de nuestro personal y partes interesadas para que sea entendida y aplicada, con la finalidad de mantener y consolidar el Sistema de Gestión de la Calidad.

Tomelloso, 31 de Enero de 2018.

Dirección de **GRUPO NORMEX**